

	Allgemeine Geschäftsbedingungen			Numéro Classement Répertoire Auteur/Modif.	D0166-1 Commercial Gestion comm. MF / BR
Libération : RMQ				Page(s)	- 1 -

Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme masculine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme féminine pour l'ensemble du document.

Präambel

Prélude SA beschäftigt Menschen mit Behinderungen oder in schwierigen Lebenslagen. Wir legen Ihnen ans Herz, diesen wichtigen Aspekt bei jeder Anfrage zu berücksichtigen, denn jede Gelegenheit, die Sie uns bieten, trägt dazu bei, inklusive Arbeitsplätze zu schaffen und die Entfaltung unserer Mitarbeitenden zu unterstützen. Gemeinsam können wir etwas Positives in unserer Gesellschaft bewirken.

Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweils gültigen Fassung für alle Anfragen nach Dienstleistungen, die von einem Kunden auf der Website www.preludes.ch, per Partnerschaftsvertrag oder Vereinbarung, per Auftragsvertrag, per Offerte oder per Auftragsbestätigung gestellt werden.

Mit dem Einreichen einer Dienstleistungsanfrage akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, der Offertannahme oder der Auftragsbestätigung geltenden Fassung. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

Jeder Verweis auf abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen, insbesondere in einer Auftragsbestätigung oder einem anderen Dokument, ist unwirksam, sofern er nicht ausdrücklich und schriftlich von Prélude SA akzeptiert wurde.

Vertragsabschluss

Nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, können einen Dienstleistungsvertrag mit Prélude SA abschliessen.

Die Dienstleistung kann wie folgt bestätigt werden:

- Durch einen Partnerschaftsvertrag / eine Vereinbarung
- Durch einen Auftragsvertrag
- Durch eine Offerte
- Durch eine Auftragsbestätigung

Der Vertrag kommt mit der Unterzeichnung des Partnerschaftsvertrags/der Vereinbarung, der Unterzeichnung des Auftragsvertrags, der Unterzeichnung einer Offerte oder der Annahme einer Auftragsbestätigung zustande. Die Auftragsbestätigung gilt als angenommen, wenn der Kunde sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt beanstandet.

Änderungen oder Ergänzungen des Dienstleistungsauftrags können schriftlich oder mündlich erfolgen.

Gegenstand des Vertrags

Die Dienstleistungen betreffen alle bei Prélude SA ausgeführten Arbeiten (z. B. Montage und Prüfung von Teilen, Verpackungen aller Art, Industriemechanik, Arbeiten zur Pflege von Aussenbereichen oder Wäscherei).

Prélude SA verpflichtet sich, die angeforderten Dienstleistungen gemäss den Vorgaben, Qualitätsstandards und Fristen zu erbringen, die mit dem Unternehmen oder der Privatperson, das bzw. die den Auftrag erteilt hat, vereinbart wurden.

	Allgemeine Geschäftsbedingungen			Numéro Classement Répertoire Auteur/Modif.	D0166-1 Commercial Gestion comm. MF / BR
Libération : RMQ				Page(s)	- 2 -

Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme masculine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme féminine pour l'ensemble du document.

Verpflichtungen von Prélude SA Prélude SA verpflichtet sich:

- die Arbeiten gemäss den technischen Vorgaben des Kunden auszuführen.
- bei der Ausführung der Arbeiten die geltenden Sicherheitsnormen und Vorschriften einzuhalten.
- die für die Ausführung der Unterauftragsarbeiten erforderlichen Geräte, Werkzeuge und Materialien bereitzustellen.
- die vereinbarten Fristen einzuhalten und den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn es zu Verzögerungen oder unvorhergesehenen Problemen kommt.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Prélude SA alle erforderlichen Informationen über die technischen Vorgaben der auszuführenden Arbeiten zur Verfügung zu stellen.
- den für die Dienstleistungen vereinbarten Betrag gemäss den im Vertrag, in der Offerte oder in der Auftragsbestätigung vorgesehenen Modalitäten zu zahlen.

Zahlung

- Preis

Die Preise für die Dienstleistungen verstehen sich in Schweizer Franken und müssen in dieser Währung bezahlt werden. Die Mehrwertsteuer ist nicht inbegriffen.

Prélude SA behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Der in Rechnung gestellte Preis ist der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preis, der auf der Auftragsbestätigung angegeben ist.

- Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen innerhalb der festgelegten Frist und gemäss den in der Auftragsbestätigung festgelegten Rechnungsbedingungen zu begleichen.

Reklamationen und Mängelanzeige

Es obliegt dem Kunden, die Ausführung der Arbeiten unmittelbar nach deren Beendigung zu überprüfen. Allfällige Mängel müssen Prélude SA innerhalb von 10 Tagen nach Erbringung der Dienstleistung oder Erhalt der Ware gemeldet werden.

Die Mängelanzeige muss klare und detaillierte Erläuterungen (wenn möglich mit Fotos und Videos) sowie die Auftragsbestätigungsnummer enthalten.

Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen führt dazu, dass die Reklamation oder Mängelanzeige nicht berücksichtigt wird.

Laufzeit, Kündigung und Beendigung des Vertrags

A) Art und Laufzeit Bei einer einmaligen Dienstleistung oder einem befristeten Vertrag endet der Vertrag zu dem zwischen den Parteien vereinbarten Zeitpunkt. Periodische Verträge können von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Die zwingenden Bestimmungen des Auftragsvertrags (Art. 404 OR), des Werkvertrags (Art. 377 OR) und die Vorschriften über die Kundenwerbung (Art. 40a ff. OR) bleiben vorbehalten.

- Verschiebung durch den Kunden

Der Kunde kann einen Auftrag unter den folgenden Bedingungen schriftlich verschieben:

- Bis zu 5 Werktagen vor dem Einsatz: kostenlos;
- Zwischen 5 und 2 Werktagen vor dem Einsatz: Aufschlag von 30 % auf den Preis
- Zwischen 2 und 0 Werktagen vor dem Einsatz: Der volle vereinbarte Preis ist geschuldet.

Wenn der Kunde den Vertrag während der Arbeiten kündigt, ist der volle vereinbarte Preis geschuldet. Bereits entstandene und nicht erstattungsfähige Kosten (z. B. für Container, Müllentsorgung, kommunale Bewilligungen) sind in jedem Fall zusätzlich zu bezahlen.

Prélude SA | Charles-Schäublin 11 | 2735 Malleray | T. 032 482 69 69 |
Prélude SA | Francillon 2 | 2610 St-Imier | T. 032 941 55 25 |
info@preludes.ch | www.preludes.ch



	Allgemeine Geschäftsbedingungen			Numéro Classement Répertoire Auteur/Modif.	D0166-1 Commercial Gestion comm. MF / BR
Libération : RMQ				Page(s)	- 3 -

Pour des questions de confort de lecture et de simplification rédactionnelle, la forme masculine est utilisée dans ce texte. Les auteurs demandent cependant aux lecteurs d'y associer la forme féminine pour l'ensemble du document.

c) Verschiebung durch Prélude SA

Bei Aussenarbeiten ist Prélude SA berechtigt, den Einsatz bei ungünstigen Wetterbedingungen oder wenn die Sicherheit nicht gewährleistet ist (starker Regen/Schnee/Sturm/durchnässter Boden/unbefahrbare Zufahrt), zu verschieben. Prélude SA legt so schnell wie möglich einen neuen Termin für den Einsatz fest.

d) Kündigung aus wichtigem Grund

Bei schwerwiegender Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen durch eine der Parteien kann die andere Partei den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen, insbesondere bei:

a) schwerwiegender Vertragsverletzung, die nicht innerhalb von 10 Tagen nach schriftlicher Mahnung behoben wurde; b) Verweigerung des Zugangs zu Räumlichkeiten/Gütern;

c) nicht gemeldeten Sicherheits- oder Gesundheitsrisiken (z. B. Asbest, Schädlingsbefall, gefährliche Stoffe);

d) wiederholten Zahlungsverzögerungen oder ausstehenden Zahlungen;

e) Verletzung der Vertraulichkeit, des Datenschutzgesetzes oder bei fehlender Gewährleistung der Sicherheit unserer Mitarbeitenden;

f) rechtswidrigen Handlungen oder rufschädigendem Verhalten.

Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Prélude SA keine Haftung, weder für sich selbst noch für ihre Organe, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, für direkte oder indirekte Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag, dessen Ausführung oder im Rahmen der wirtschaftlichen Tätigkeit von Prélude SA entstehen.

Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit

Alle technischen, geschäftlichen oder sonstigen Informationen, die Prélude SA dem Kunden im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen offenbart, sind als vertraulich zu behandeln. Prélude SA verpflichtet sich, diese Informationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben.

Datenschutz

Die allgemeinen Datenschutzbestimmungen von Prélude SA gelten für die Erhebung und Verarbeitung von Personendaten der Kunden. Sie sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und können auf der Website von Prélude SA (www.preludes.ch) eingesehen werden. Die Erhebung und Verarbeitung von Personendaten der Kunden durch die Prélude SA erfolgt gemäss ihrer Datenschutzerklärung, insbesondere im Zusammenhang mit der Erfüllung ihrer vertraglichen oder vorvertraglichen Verpflichtungen.

Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht.

Anwendbares Recht und Streitbeilegung

a) Für Streitigkeiten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder damit zusammenhängenden Verträgen gilt schweizerisches Recht.

b) Vorbehaltlich zwingender Bestimmungen ist der Gerichtsstand für Streitigkeiten aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und damit zusammenhängenden Verträgen der Sitz der Prélude SA.